

## **DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI**

În cadrul S.C. "Beton Service" S.R.L. aplicăm principiul de leadership, oferind astfel stabilitate și încredere în organizația noastră, în așa fel încât să existe motivație în ceea ce privește scopurile și obiectivele organizației.

**Scopul S.C. "Beton Service" S.R.L.** este realizarea produselor și serviciilor în condiții de calitate, de deplină securitate atât pentru factorul uman, cât și pentru mediul înconjurător.

Prin Politica referitoare la calitate și protecția mediului, pentru îmbunătățirea proceselor celor mai principale domenii de certificare, privind:

*Producerea betoanelor și articolelor din beton pentru utilizare în construcții.*

*Transport rutier de mărfuri (pietriș, nisip, amestec de pietriș /nisip). Fabricarea mortarului.*

*Servicii de pompare și transport a betonului.*

precum și pentru îmbunătățirea sistemului de management, S.C. "Beton Service" S.R.L. are următoarele **obiectivele generale**:

- Menținerea și creșterea încrederii și satisfacției clientului, acționând pentru satisfacerea cerințelor privind produsele/ serviciile solicitate;
- Menținerea și creșterea profitabilității economice prin realizarea unor servicii de calitate;
- Menținerea și îmbunătățirea poziției de piață, prin diversificarea domeniului de activitate;
- Îmbunătățirea continuă a competențelor personalului prin asigurarea resurselor necesare de instruire, pentru îmbunătățirea calității muncii;
- Îmbunătățirea continuă a factorilor de mediu prin măsurarea și monitorizarea performanțelor reale de mediu și aplicarea măsurilor cuprinse în programul de management de mediu;
- Prevenirea accidentelor de muncă prin instruirea angajaților, conștientizarea riscurilor, monitorizarea continuă a stării de sănătate a angajaților;
- Creșterea conștientizării și a responsabilizării personalului privind SMI;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor SMI, prin optimizarea proceselor prin implementarea unui sistem de management eficace și în continuă îmbunătățire.

Pentru satisfacerea cerințelor partenerilor noștri și pentru obținerea performanțelor, ne angajăm ca politica în domeniul calității și protecției mediului să fie o componentă prioritară a politicii generale a organizației noastre.

În toate acțiunile pe care le întreprindem ne angajăm să implementăm sistemele de management de calitate și de mediu, în conformitate cu standardele de referință SM EN ISO 9001:2015 și SM SR EN ISO 14001:2016.

**Director**  
**Onica Vladimir**